



## **Правила проживания в гостиничном комплексе «Чайка»**

Уважаемые гости! Убедительно просим Вас соблюдать правила, установленные в Гостиничном комплексе:

1. Если Вы приехали к нам на личном автотранспорте, пожалуйста, не забывайте в номере «Карту гостя», которая является разрешением для въезда Вашего автомобиля на парковку.
2. Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, свет и сдать ключи дежурному администратору.
3. Вход в гостиницу приглашенных гостей осуществляется с 9:00 до 23:00, с обязательной регистрацией у дежурного администратора на основании документа, удостоверяющего личность.
4. Просим беречь имущество Гостиничного комплекса, так как в случае его утраты или повреждения виновный должен будет возместить стоимость нанесенного ущерба в соответствии с действующими расценками.
5. Пожалуйста, поддерживайте порядок, соблюдайте чистоту в помещениях и на территории Гостиничного комплекса.
6. Просим не оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также не передавать посторонним ключ от своего номера.
7. Пожалуйста, не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами, а также не храните воспламеняющиеся материалы, химические вещества и т. п.
8. Просим строго соблюдать правила пожарной безопасности запрещается курить в номерах, осуществлять в помещениях и на территории Гостиничного комплекса фейерверки, петарды, стрельбу.
9. Запрещается нарушать тишину в ночное время (с 23:00 до 7:00).



## Меры пожарной безопасности

Уважаемые гости! Придавая первостепенное значение Вашей безопасности, мы просим Вас соблюдать следующие противопожарные правила:

1. Не пользуйтесь электронагревательными приборами (чайниками, утюгами, кипятильниками, отопительными устройствами и др.).
2. Не оставляйте без присмотра включенные в электросеть телевизоры, магнитофоны, светильники и др., уходя из номера выключайте их из электророзетки.
3. Не допускается использование Ваших личных электроприборов, не являющихся гостиничным оборудованием, без предварительного согласования с администрацией.
4. Не закрывайте включенные настольные лампы, бра какими-либо предметами.
5. Запрещается курить в номере (предупреждаем, что пожарная сигнализация срабатывает незамедлительно). Курить разрешается только в специально отведенных местах.
6. Запрещается приносить и хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

Постарайтесь запомнить расположение выходов и лестниц с Вашего этажа для эвакуации в случае пожара! Пожалуйста, ознакомьтесь с индивидуальным планом эвакуации из Вашего номера.

### **В случае пожара в Вашем номере:**

1. Немедленно сообщите в пожарную охрану по телефону 01 и обязательно сообщите о пожаре дежурному администратору.
2. Закройте окна с целью уменьшения скорости распространения пожара.
3. Примите меры к тушению огня имеющимися средствами.
4. Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте двери, не запирая замок.
5. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

### **В случае пожара вне Вашего номера:**

1. Увидев огонь или дым, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 01 и дежурному администратору.



2. Закройте окна и дверь, возьмите свои документы и идите свободным от дыма коридорам и лестницам к выходу из здания. В случае задымления, направляйтесь к выходу, пригнувшись к полу (на четвереньках).
3. Если коридоры сильно задымлены, оставайтесь в своем номере, немедленно закрыв дверь и открыв окна.
4. Сообщите дежурному администратору или пожарной охране о своем местонахождении.
5. Во избежание отравления дымом закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями. В случае проникновения дыма в Ваш номер защитите Ваши нос и рот полотенцем, низко наклонитесь или ложитесь на пол.
6. Проверьте, не нагревается ли дверь, в случае необходимости постоянно смачивайте ее мокрым полотенцем.
7. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.
8. В случае организованной эвакуации проживающих из гостиницы действуйте по указанию представителей администрации или пожарной охраны.

**Важно:**

Сохраняйте спокойствие и не поддавайтесь панике!

## Правила пользования телефоном

Уважаемые гости!

Номер Вашего телефона соответствует номеру комнаты.

### Звонок из номера в номер

Если Ваш номер комнаты – 1, то Ваш номер телефона соответственно – 1.

Звонок из номера в город: 9 (дождитесь гудка) + номер телефона.

### Список внутренних номеров

Администратор гостиницы – **0**.

Служба охраны – **254**.